

RÈGLEMENT INTÉRIEUR DE NOS CHAMBRES D'HÔTES

Bienvenue à Maison du figuier !

Afin de conserver au mieux l'état des chambres et de la propriété pour les futurs visiteurs, nous vous demandons de suivre quelques règles et conseils pour rendre votre séjour le plus agréable possible et faciliter votre installation.

C'est une famille qui vous accueille chez elle. C'est pourquoi nous vous invitons à profiter de tous les lieux de vie à votre disposition dans la convivialité et le respect de l'intimité de chacun. Notre maison d'hôtes n'est pas un lieu librement ouvert au public.

Dans le même esprit, nous vous demandons de ne pas être en état d'ébriété sur notre site. Nous nous réservons le droit d'écourter votre séjour si cela ne devait être respecté et il vous sera facturé dans sa totalité.

Pour le confort et la tranquillité de tous, nous regrettons de ne pas pouvoir accueillir les animaux dans les chambres.

Les arrivées

Afin de pouvoir vous accueillir dans les meilleures conditions possibles, nous vous attendrons entre 16h00 et 21h00 le jour de votre arrivée.

Il toutefois primordial que vous nous informiez de l'heure approximative de votre arrivée.

Les arrivées tardives ou au contraire précoces font l'objet d'une entente au préalable.

Les départs

Les départs se font au plus tard à onze heures. Nous ne sommes pas des professionnels de l'hôtellerie et devons pouvoir disposer du temps nécessaire pour offrir aux personnes qui arrivent ensuite une chambre la plus accueillante possible.

Les petits déjeuners

Les petits déjeuners sont servis, entre 7h30 et 9h30, à l'intérieur de la maison ou à l'extérieur si le temps le permet.

La table d'hôte

Si vous souhaitez dîner le soir de votre arrivée, n'oubliez pas de nous l'indiquer au moment de votre réservation, ou de nous contacter par mail ou téléphone au plus tard 48h à l'avance pour nous en informer.

Les chambres

Merci de ne pas manger dans les chambres, de ne pas y stocker de nourriture et de ne pas pique-niquer sur la propriété.

Nous demandons de respecter la tranquillité des autres clients en cas de retour tardif ou de départ matinal.

Les enfants doivent toujours être sous la responsabilité d'un adulte (parents ou accompagnateur) à l'intérieur, dans la cour et à la piscine.

Les clients s'engagent à rendre les chambres en parfait état à la fin du séjour et à déclarer, et assumer financièrement, toute dégradation éventuelle dont ils pourraient être responsables.

La cuisine/salle à manger n'est pas laissée à la libre disposition des hôtes.

Vols et accidents : les propriétaires déclinent toute responsabilité en cas de vol ou de dommage corporel survenu dans la propriété ou sur le parking laissé gracieusement à disposition des clients.

Les chambres ne sont pas prévues pour y faire la lessive ou prendre les repas.

Un sèche-cheveux, une bouilloire sont mis à votre disposition dans chacune de nos chambres.

Vous avez également la possibilité d'accéder au Wifi gratuitement. Le téléchargement illégal est interdit.

Sur demande lors de votre réservation, nous pouvons mettre un lit bébé à votre disposition en option (nous n'en possédons qu'un seul).

S'il est de tradition que les visiteurs rangent literie, effets et vêtements, leurs hôtes effectuent chaque jour un passage de propreté.

Les grosses souillures ainsi que toute dégradation que vous pourriez occasionner seront à votre charge.

Les objets de valeur (bijoux, appareils multimédia, carte bancaire, chéquier, argent liquide, etc.) ne doivent pas être laissés dans les chambres ou dans les véhicules en stationnement. Nous déclinons toute responsabilité en cas de disparition ou de vol de ces objets.

La piscine

Règlement de la piscine

Utilisation de la piscine : Dans le cadre de la réglementation française sur l'utilisation des piscines familiales ouvertes aux hôtes (objectif : éviter les accidents dont sont victimes les enfants) et dans le but de permettre une utilisation harmonieuse, ce règlement piscine a été élaboré.

- La piscine est située dans un espace clos. Les utilisateurs sont priés de refermer la porte derrière eux.

- Les propriétaires rappellent à toute leur clientèle l'absence de surveillance de la piscine.

- La piscine étant une piscine familiale, son usage est réservé uniquement aux membres de la famille des propriétaires et aux personnes séjournant en chambre d'hôtes.

- Tout enfant de moins de 13 ans, non accompagné par un parent majeur, n'est autorisé à accéder à l'espace piscine. L'usage de la piscine par les enfants est sous l'entière surveillance et responsabilité de leurs parents.

- Tous jeux bruyants, tous jets d'objets sont interdits dans et autour de la piscine, ainsi que plongeurs et sauts depuis le bord.

- Les usagers de la piscine s'engagent :

- à prendre une douche avant le bain et à éviter de se baigner après avoir utilisé une crème ou huile solaire.

- à accéder à l'espace piscine chaussés de sandales adaptées à cet usage (pas de chaussure de ville).

- à utiliser un maillot réservé uniquement à l'usage de la baignade.

- à ne pas y apporter de nourriture ou boisson.

- l'espace piscine est ouvert aux hôtes de 10h à 12h, et de 15h00 à 20h.

- tout utilisateur de la piscine doit être couvert par une assurance Responsabilité Civile défense et recours.

- le propriétaire, sur manquements répétés à l'un des articles, peut retirer l'autorisation d'accès à l'espace piscine qu'il a préalablement accordée sans dédommagement quel qu'il soit.

Animaux

Les animaux ne sont pas admis. En cas de non-respect de cette clause Maison du figuier refusera les animaux. Ce refus ne peut être en aucun cas considéré comme une modification ou une rupture de réservation de sorte qu'aucun remboursement ne peut être envisagé.

Dispositions générales

En respect du décret N°2006-1386 du 15 novembre 2006, il est interdit de fumer dans les lieux à usage collectif. La totalité de l'établissement, chambres comprises est donc non fumeur.

Dans le cadre de la protection des mineurs, la vente d'alcool est interdite aux mineurs de moins de 18 ans.

Nous prions nos hôtes de se présenter dans une tenue décente en toute occasion, et d'être habillés et chaussés lors de leurs déplacements dans les parties communes.

Les clients s'engagent à rendre les chambres en parfait état à la fin du séjour et à déclarer, et assumer financièrement, toute dégradation éventuelle dont ils pourraient être responsables. Les enfants évoluant au sein de la propriété sont sous l'unique responsabilité de leurs parents. La cuisine n'est pas laissée à la libre disposition des hôtes.

Vols et accidents : nous déclinons toute responsabilité en cas de vol ou de dommage corporel survenu dans notre propriété.

Notre éthique

À « Maison du figuier » nous sommes sensibles à la protection de l'environnement en minimisant l'empreinte du fonctionnement de sa structure d'accueil.

Des mesures simples et peu contraignantes peuvent faire beaucoup.

C'est pourquoi nous comptons sur votre collaboration pour :

- éviter de laisser les lumières inutilement allumées,
- ne pas laisser couler l'eau inutilement,
- déposer le linge sale au sol dans la salle de bain afin qu'il soit changé si nécessaire,
- les poubelles sont vidées quotidiennement et les déchets triés par les propriétaires.

Le Contrat de réservation

Hors réservation sur les sites en ligne (booking, Airbnb...), le règlement concernant le séjour s'effectue à l'arrivée dans son intégralité.

Annulation par le client

Toute annulation doit être notifiée par lettre recommandée ou e-mail dont le propriétaire aura accusé réception. Les conditions de remboursement sont stipulées dans les conditions générales de vente.

Les clés

En cas de perte des clés une participation forfaitaire de 70€ par clé vous sera facturée.

Si vous constatez une anomalie, un dysfonctionnement ou tout autre problème veuillez nous en informer afin que nous puissions faire le nécessaire pour un retour à la normale.

En vous souhaitant un bon séjour, nous vous rappelons que nous ne serons jamais bien loin et qu'il ne faut pas hésiter à nous solliciter en cas de besoin, pour un conseil ou toute question relative à votre séjour ou à la visite de la région.